



Federazione nazionale degli Ordini
dei tecnici sanitari di radiologia medica
e delle professioni sanitarie tecniche,
della riabilitazione e della prevenzione

ACCREDITAMENTO ECM

Categoria professionale:
Igienista dentale

Partecipanti: 40 - Ore formative: 6 - Crediti: 6

Obiettivo formativo:

Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura

Per ottenere la certificazione dei crediti è necessario:

- essere presenti a tutto l'evento nel suo complesso;
- firmare entrata e uscita nel registro presenze;
- consegnare scheda anagrafica e tests compilati.

La mancanza/dimenticanza di anche uno solo dei precedenti adempimenti comporta l'impossibilità assoluta del rilascio della certificazione. La partecipazione parziale non dà diritto ad alcun credito. Gli attestati saranno inviati tramite e-mail agli aventi diritto in seguito a tali verifiche.

Iscrizioni: Iscrizioni al sito www.meccongress.it

Sede: Sala dell'Ordine TSRM e PSTRP,
Via M. Rapisardi, 30 - Acicastello (CT)

Provider e Segreteria Organizzativa



Mec Congress S.r.l. (ID: 829)
Via Giampietro Lucini 4, Milano
Via San Gaetano 28, Viagrande (CT)
segreteria@meccongress.it
tel: 095 8160661
www.meccongress.it

LA RELAZIONE TERAPEUTICA IN IGIENE DENTALE:

Comunicazione e Gestione del Paziente

Responsabile Scientifico: *Dott.ssa Bianca Maria Messina*

Docente: *Dott.ssa Angela Patrizia Garraffo*

26 Settembre 2026

Sala dell'Ordine TSRM e PSTRP, Aci Castello (CT)

RAZIONALE

L'attività dell'igienista dentale si colloca all'interno di una relazione di cura caratterizzata da un contatto diretto e continuativo con il paziente, nella quale le competenze tecnico-cliniche devono necessariamente integrarsi con competenze comunicative, relazionali e psicologiche. La crescente attenzione verso l'umanizzazione delle cure e la centralità della persona richiede infatti ai professionisti sanitari la capacità di comprendere i bisogni emotivi, cognitivi e motivazionali del paziente, al fine di promuovere una maggiore adesione ai percorsi di prevenzione e trattamento.

Il corso si propone di fornire agli igienisti dentali conoscenze teoriche e competenze pratiche relative all'umanizzazione dell'assistenza, ai fondamenti della psicologia sanitaria e ai processi della comunicazione interpersonale, approfondendo gli aspetti verbali, non verbali e paraverbali della comunicazione e i principali assiomi che regolano gli scambi relazionali. Particolare attenzione sarà dedicata alla relazione d'aiuto e alle strategie di comunicazione orientate alla costruzione dell'alleanza terapeutica.

Il percorso formativo affronterà inoltre le dinamiche psicologiche associate all'ansia e alla paura del paziente odontoiatrico, fornendo strategie utili per il loro riconoscimento e la loro gestione all'interno del contesto clinico. Parallelamente, verranno approfonditi i fattori di rischio e di protezione correlati al burnout, allo stress lavoro-correlato e al benessere psicologico dell'operatore sanitario, nella consapevolezza che la qualità della cura passa anche attraverso la salute e l'equilibrio del professionista.

L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti strumenti teorici e pratici utili a migliorare la relazione terapeutica, favorire l'adesione del paziente ai protocolli di prevenzione e trattamento e promuovere il benessere professionale dell'operatore sanitario.

PROGRAMMA SCIENTIFICO

08.45 – 09.00

Registrazione partecipanti

09.00 – 09.15

Introduzione alla psicologia in ambito sanitario

Dott.ssa Angela Patrizia Garraffo

09.15 – 11.00

Comunicazione efficace nello studio odontoiatrico:

- comunicazione verbale e non verbale;
- interpretazione del linguaggio del corpo del paziente;
- tecniche di ascolto attivo;
- comunicazione assertiva con il paziente;
- principali errori comunicativi nella pratica clinica;

Dott.ssa Angela Patrizia Garraffo

11.00 - 11.15

Pausa

11.15 – 12.15

Ansia, paura odontoiatrica e gestione del paziente difficile

Dott.ssa Angela Patrizia Garraffo

12.15 – 14.15

Motivazione e compliance terapeutica:

- psicologia della motivazione;
- educazione sanitaria;
- strategie per favorire il cambiamento comportamentale

Dott.ssa Angela Patrizia Garraffo

14.15 – 14.45

Stress professionale e benessere dell'operatore

Dott.ssa Angela Patrizia Garraffo

14.45 – 15.15

Discussione generale sui temi trattati

15.15 – 15.30

Questionario di verifica ECM